የሙስና እና ታክስ ዳይሬክቶሬት የዜጎች ቻርተር

ተ/ቁ	የሚቀርቡ አገልግሎቶች ጥያቄዎች	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ/ የስራ ክፍል	የአገልግሎቱ አሰጣጥ ሰታንዳርድ				ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጊዜ	የአገልግሎት ጥራት	የአገልግ ሎት ወጪ	የአገልግሎት አሰጣጥ ሁኔታ	
1	የወንጀል ድርጊት ይመርመርልኝ /ይጣራልኝ/ የተመዘበረ ሀብት ይመለስልን ጥያቄ	፧የሙስና ወንጀሎች ፧ዳይሬክቶሬት	ከባድ 2 ሰአት መካከለኛ 1 ሰአት ቀላል 30 ደቂቃ	100%	በነጻ	• አቤቱታው የቀረበለት ዳይሬክቶሬት ማመልከቻውን በመመርመር ጉዳዩ ወንጀል መሆኑን ወይም ወንጀል መፈጸሙን በሚያመለክት የሰው ወይም የሰነድ ማስረጃ/ፍንጭ ሰጪ/ ማስረጃ ጋር ተሟልቶ መቅረቡ ከተረጋገጠ በኃላ ለሚመለከተው ፖሊስ እንዲያጣራ ትዕዛዝ የስተላልፋል • በከባድ የሙስና ወንጀሎች ከፖሊስ ጋር በመሆን ምርመራ ያጣራል እንዲሁም ምርመራውን ይመራል፡፡ • - በቀረበው አቤቱታ ላይ የሙስና ወንጀል አይደለም የሚል ውሳኔ ከተሰጠ ምክንያቱን በቃል ወይም እንደ አስፈላጊነቱ በጽሁፍ ለባለጉዳዩ ይሰጣል፡፡	ባለጉዳች/ተገልጋች ወንጀል እንዲጣራልን የሚል ማመልከቻ ወንጀል ስለመፈጸሙ የሚያመለክት/ፍንጭ የሚሰጥ/ የሰው ወይም ሰነድ ማስረጃ ካላቸውመጥቀስ የሰነድ ማስረጃ ከሆነ ማቅረብ ወይም ያለበት መጠቆም - ማንነታቸውን የሚገልጽ መታወቂያ ካርድ ካላቸው ማቅረብ አለባቸው
2	በወንጀል ጉዳይ የተከፈተ መዝገብ በድርድር ይዘጋልኝ	፧የሙስና ወንጀሎች ፧ዳይሬክቶሬት	ከ1 እስከ 2 ቀን	100%	በነጻ	– አቤቱታው የቀረበለት ዐቃብያነ ህግ አቤቱታውን በመመርመር ተገቢውን ውሳኔ ይሰጣሉ ውሳኔው አዎንታዊ ከሆነ ለሚመለከተው ዳይሬክቶሬት በእርቅ እንደተዘጋ የሚያመላክት ውሳኔ በጽሁፍ ያስተላልፋሉ፡፡	➢ በድርድሩ መሰረት የተካሰ ጉዳት፧የተመለሰ ሀብት
3	አለአግባብ የወንጀል ክስ ስለቀረበብኝ ክስ/ምርመራ ይነሳልኝ/ ይቋረጥልኝ ወይም ይሻሻልልኝ	፧የሙስና ወንጀሎች ፧ዳይሬክቶሬት	ለከባድ 10 ቀን ለመካከለኛ 7 ቀን ለቀላል 4 ቀን	100%		– አለአግባብ ክስ/ምርመራ ቀረበብኝ/ተጣራብኝ የሚል ተከሳሽ አለአግባብ ክስ ቀረበብኝ የሚልባቸውን ምክንያቶች በመዘርዘር ለሚመለከተው ዳይሬክቶሬት ያቀርባል፡፡ – አቤቱታው የቀረበለት ዳይሬክቶሬት ክሱ የሚነሳበትን ምክንያት በዝርዝር በመግለጽ ውሳኔውን ለዋና ጠቅላይ አቃቤ ሕጉ ያሳውቃል ውሳኔውም አዎንታዊ ከሆነም ክሱ እንዲነሳ ያደርጋል፡፡ ውሳኔው አሉታዊ ከሆነ ለአመልካቾች በቃል እንደ አስፈላጊነቱም በጽሁፍ ይገለጽላቸዋል፡፡	➢ አለአግባብ ክስ ቀረበብኝ የሚልባቸውን ምክንያቶች በመዘርዘር የክስ ቻርጅ፧እና ተያያዥ መርጃዎችን ለሚመለከተው ዳይሬክቶሬት ማቅረብ

ተ/ቁ	የሚቀርቡ አገልግሎቶች ጥያቄዎች	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ/ የስራ ክፍል	የአገልግሎቱ አሰጣጥ ሰታንዳርድ				ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጊዜ	የአገልግሎት ጥራት	የአገልግ ሎት ወጪ	የአገልግሎት አሰጣጥ ሁኔታ	
4	አለአግባብ የተዘጋ መዝገብ ይንቀሳቀስልኝ	፣የሙስና ወንጀሎች ፣ዳይሬክቶሬት	ከባድ 20 መካከለኛ 10 ቀላል 5	አሰራርን ተከትሎ የተሰጠ ምላሽ	በነጻ	- የቀረበለት አካል ቅሬታውን በመመርመር ተገቢውን ውሰኔ ይሰጣል፡፡	➢ አለአግባብ ተዘጋብኝ የሚልባቸውን ምክንያቶች በመዘርዘር ለሚመለከተው ዳይሬክቶሬት በጽሁፍ ያቀርባል፡፡
5	**ተከሳሽ ባለመቅረቡ (ባለመገኘቱ) የተዘጋ መዝገብ ተከሳሽ ስለተገኘ ተሰብሮ እንደገና ይከፈትልኝ**	፣የሙስና ወንጀሎች ፣ዳይሬክቶሬት	1 ሰዓት	ሕግና እና ተገቢውን አሰራር ተከትሎ የተሰጠ ውሳኔ፤	በነጻ	➢ የሚመለከተው ፖሊስ ተከሳሽ ባለመቅረቡ(ባለመገኘቱ) የተዘጋ መዝገብ ተከሳሽ ስለተገኘ ተሰብሮ እንደገና ይከፈትልኝ በማለት በክሱ ላይ የተገለፀውን ተከሳሽ በመያዝ ከፖሊስ ጣቢያው የተጻፈ ደብዳቤ በማቅረብ በአካል ይቀርባል፤ ➢ የዳይሬክቶሬቱ ፈፃሚዎች ለፍርድ ቤት ደብዳቤ በመፃፍ መዝገቡ እንዲከፈት ያስተላልፋሉ፤ ➢ ተከሳሽ ባለመቅረቡ(ባለመገኘቱ) የተዘጋ መዝገብ ተሰብሮ እንደገና አይከፈትም የሚል ውሳኔ የሚሰጥ ከሆነ ምክንያቱን በጽሁፍ ይገልጻል	➢ የሚመለከተው ፖሊስ ተከሳሽ ባለመቅረቡ (ባለመገኘቱ) የተዘጋ መዝገብ ተከሳሽ ስለተገኘ ተሰብሮ እንደገና ይከፈትልኝ በማለት ተከሳሽን በመያዝ ከፖሊስ ማዕከሉ ከተጻፈ ደብዳቤ ጋር ማቅረብ አለበት
6	**ምስክር ባለመቅረቡ (ባለመገኘቱ) የተዘጋ መዝገብ ምስክር ስለተገኘ ተሰብሮ እንደገና ይከፈትልኝ**	፣የሙስና ወን፣ ዳይሬክቶሬት	1 ሰዓት	ሕግና እና ተገቢውን አሰራር የተከተለ ውሳኔ	በነጻ	❖ የሚመለከተው ፖሊስ ምስክር ባለመቅረቡ (ባለመገኘቱ) የተዘጋ መዝገብ ምስክር ስለተገኘ ተሰብሮ እንደገና ይከፈትልኝ በማለት ከፖሊስ ማዕከሉ የተጻፈ ደብዳቤ ይዞ ይቀርባል፤ ❖ የዳይሬክቶሬቱ ኃላፊዎች/ፈፃሚዎች ፖሊስ ከፖሊስ ጣቢያው የተጻፈ ደብዳቤ ይዞ መቅረቡን በማረጋገጥ ለፍርድ ቤት ደብዳቤ በመፃፍ በመዝገብ ቤት በኩል እንዲከፈት ያስተላልፋሉ፤ ❖ መዝገቡን የመረመረው ዐቃቤ ህግ መዝገቡን እንደገና አይከፈትም የሚል ውሳኔ የሚሰጥ ከሆነ ምክንያቱን በፅሁፍ ይገልጻል፡፡	➢ የሚመለከተው ፖሊስ ምስክር ባለመቅረቡ (ባለመገኘቱ) የተዘጋ መዝገብ ምስክር ስለተገኘ ተሰብሮ እንደገና ይከፈትልኝ በማለት ከፖሊስ ጣቢያው የተጻፈ ደብዳቤ ማቅረብ አለበት

ተ/ቁ	የሚቀርቡ አገልግሎቶች ጥያቄዎች	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ/ የስራ ክፍል	የአገልግሎቱ አሰጣጥ ስታንዳርድ				ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጊዜ	የአገልግሎት ጥራት	የአገልግሎት ወጪ	የአገልግሎት አሰጣጥ ሁኔታ	
7	የወንጀል ጉዳዮች ላይ መክሰስና መከራከር	፣የሙስና ወንጀሎች ፣ዳይሬክቶሬት	ለመክሰስ-15 ቀን ለክርክር- ከባድ - 4 ወር መካከለኛ- 3 ወር ቀላል- 2 ወር	የተከፈተ ክስ በአግባቡ የተመራ ክርክር	በነጻ	- የምርመራ መዝገብ ከፖሊስ በመረከብ በተገቢው ማስረጃ የተደገፈ መሆኑን በማረጋገጥ ለቀረበው ክስ ተገቢውን አንቀጽ በመጥቀስ ክስ በማስከፈት ተገቢውን ክርክር ማድረግ	➢ ምርመራ ተጠናቆ ክስ ይከፈትልን የሚል አቤቱታ ለሚመለከተው ዳይሬክቶሬት ማቅረብ
8	ለይግባኝ ወይም ለሰበር ይጠየቅልኝ	፣የሙስና ወንጀሎች ፣ዳይሬክቶሬት	ይግባኝ- 45 ቀን ሰበር- 3 ወር	ሕግን ማስረጃንና ተገቢውን አሰራር ተከትሎ የተሰጠ የይግባኝ ይጠየቅልኝ አቤቱታ ውሳኔ	በነጻ	– ከፍ/ቤት የይግባኝ ወይም የውሳኔ ግልባጭ መውሰድ – መዝገቡን በመመርመር ይግባኝ/ለሰበር ያስጠይቃል /አያስጠይቅም ውሳኔ መስጠት – ያስጠይቀል የሚል ውሳኔ ከተሰጠ ቀሬታ/የሰበር ማመልከቻ በማዘጋጀት ለፍ/ቤት ማቅረብ እና መከራከር	➢ መዝገቡ ውሳኔ ካገኘ ውሳኔ ያገኘበትን ቀንና የመዝገብ ቁጥሩን ካወቁት በማመልከቻው ላይ መግለጽ አለባቸው ➢ አቤቱታው መቅረብ ያለበት በመዝገቡ ላይ ውሳኔ ከተሰጠ በ15 ቀን ውስጥ መሆን ➢ አለበት ለሰበር ከሆነ ለአቃቤ ሕጉ ለሰበር ማመልከቻ ለማቅረብ የሚያስችለውን ጊዜ ታሳቢ ባደረገ መልኩ በ3 ወር ጊዜ ውስጥ
9	በወንጀል ተጎጂዎች፣ጠቋሚዎችና ምስክሮች እና ከለላ ለሚጠይቁ አካላት ህጉ በሚፈቅደው መሠረት ተገቢ ጥበቃና ከለላ ማድረግ	፣የሙስና ወንጀሎች ፣ዳይሬክቶሬት	እስከ 1 ወር	ተገቢው ምርመራ ተደርጎ ጉዳዩ በሚጠይቀው ልክ የተሰጠ ከለላ	በነጻ	- የቀረበለት አካል የከለላ ጥያቄውን በመመርመር ተገቢውን ውሰኔ ይሰጣል፡፡	➢ ከለላ የሚያሰጥ ስለመሆኑ የሚያስረዳ የደረሰበትን ጉዳት ወይም በደል የሚገልጽ/ፍንጭ ሰጪ/ መረጃዎችን ማቅረብ
10	የዋስትና ገንዘብ እንዲመለስልኝ ለሚመለከተው አካል ይፃፍልኝ	፣የሙስና ወንጀሎች ፣ዳይሬክቶሬት	3 ሰዓት	-ሕግንና ተገቢውን አሰራር ተከተሎ የተሰጠ ውሳኔ	በነጻ	- ተከሳሽ/የተከሳሽ ተወካይ የዋስትና ገንዘብ እንዲመለስልኝ በማለት በማመልከቻ ወይም በጽሕፈት ቤቱ በተዘጋጀ ፎርም ሞልተው ያቀርሉ፤ - የዳይሬክቶሬቱ ኃላፊዎች/ፈፃሚዎች/ ማመልከቻውን ከሚመለከተው መዝገብ ጋር በመመርመር ውሳኔ ይሰጣሉ፤ --ውሳኔው አሉታዊ ከሆነ ምክንያቱን በዝርዝር በመግለጽ ለባለጉዳዩ በጽሁፍ ይሰጠዋል፤	▪ ባለጉዳዮች/ተገልጋዮች የዋስትና ገንዘብ እንዲመለስልኝ ወይም ዋስትና እንዲነሳልኝ ለሚመለከተው አካል ይጻፍልኝ የሚል ጥያቄ በማመልከቻ ወይም በጽሕፈት ቤቱ በተዘጋጀ ፎረም ሞልተው ማቅረብ አለባቸው፤ ▪ መዝገቡ ውሳኔ ካገኘ ውሳኔ ያገኘበትን ቀን በማመልከቻቸው መግለጽ አለባቸው፤
11	ኤግዚቢት ይመለስልኝ	፣የሙስና ወንጀሎች ፣ዳይሬክቶሬት	3 ቀን	ሕግን፣ ማስረጃን እና ተገቢ አሰራር ተከትሎ የተሰጠ ውሳኔ	በነጻ	▪ የተበዳይ ወይም የተከሳሽ ወይም ህጋዊ ተወካዮቻቸው ኤግዚቢት ይመለስልኝ የሚል ጥያቄን የሚመለከተው ዳይሬክቶሬት ማመልከቻውን በመመርመር ተገቢውን ውሳኔ ይሰጣል፤ ▪ ውሳኔው አዎንታዊ ከሆነ ለሚመለከተው ፖሊስ ኤግዚቢቱ እንዲመለስ ትዕዛዝ ያስተላልፋሉ፤ ውሳኔው	❖ ተበዳይ ወይም ተከሳሽ ወይም ተወካዮቻቸው ኤግዚቢት ይመለስልኝ የሚል ጥያቄ ለሚመለከተው ዳይሬክቶሬት ያቀርባሉ፤ ❖ የንብረቱ ህጋዊ ባለ ንብረት መሆኑን የሚገልፅ የሰነድ ማስረጃ ካለ ማቅረብ

ተ/ቁ	የሚቀርቡ አገልግሎቶች ጥያቄዎች	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ/ የስራ ክፍል	የአገልግሎቱ አሰጣጥ ሰታንዳርድ				ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጊዜ	የአገልግሎት ጥራት	የአገልግ ሎት ወጪ	የአገልግሎት አሰጣጥ ሁኔታ	
						አሉታዊ ከሆነ ለአመልካች የጠየቀው ኤግዚቢት ለምን እንደማይመለስለት በዝርዝር በመግለፅ ምላሽ ይሰጠዋል፤	